

ART ha deciso di impegnarsi nel realizzare una Politica aziendale indirizzata allo sviluppo strategico aziendale e alla soddisfazione del cliente, nonché alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere, a definire strumenti e procedure per ottenerli, a monitorare l'evoluzione nel tempo delle azioni intraprese e i risultati conseguiti.

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

1. legare la nostra immagine a standard qualitativi elevati e al riconoscimento da parte del cliente di competenza, efficienza e professionalità;
2. ottimizzare il processo organizzativo e produttivo interno al fine di evitare errori, ritardi o inefficienze;
3. la piena integrazione e coerenza con la vigente legislazione nazionale ed internazionale.

I NOSTRI OBIETTIVI

In funzione di quanto esposto precedentemente l'azienda si impegna nel perseguire i seguenti principali **obiettivi**:

1. identificare esigenze, problematiche e aspettative del cliente in modo da poterlo completamente soddisfare, proponendo servizi efficaci in tempi certi;
2. migliorare la propria visibilità commerciale e le proprie strategie di marketing al fine di accrescere il numero di clienti fidelizzati, la rete strategica di partner non-competitor, le aree geografiche di intervento
3. migliorare l'organizzazione, l'ambiente di lavoro e le tecniche utilizzate al fine di elevare il livello di efficienza produttiva, competenza e standard qualitativi;
4. coinvolgere e sensibilizzare lo staff di ART alla cultura della gestione della qualità e ambientale, rendendo inoltre disponibili le risorse necessarie all'attuazione del sistema di gestione ambientale;
5. attuare una valutazione dei fornitori critici, ai fini di garantire la qualità del loro prodotto/servizio e ridurre i rischi ambientali associati all'utilizzo di prodotti, servizi, competenze non adeguate ai requisiti di riferimento, con l'ulteriore scopo di promuovere anche presso i propri fornitori l'adozione di adeguate misure di tutela ambientale;
6. rispettare la legislazione applicabile ed eventuali accordi sottoscritti;
7. impegnarsi nella protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento, nel miglioramento continuo dei rapporti con le realtà circostanti e delle proprie prestazioni ambientali; in particolare l'impegno di concretizza in: utilizzo razionale delle risorse idriche ed energetiche, prolungamento della vita delle attrezzature informatiche tramite il riuso presso l'utenza domestica dei dipendenti, attenzione alla corretta gestione ambientale e alla prevenzione dell'inquinamento nei cantieri dove ART ricopre ruoli direzionali;
8. dimostrare la corretta applicazione del Sistema di Gestione attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di parte terza.

LA CERTIFICAZIONE

Per realizzare i suddetti impegni la **Direzione** ha deciso di adottare e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**.



Il Direttore Generale

